Voyages Mémorables — Conditions générales de vente et politiques de réservation des circuits en Chine

Dernière mise à jour : octobre 2026

Ce document constitue les modalités et conditions complètes, juridiquement contraignantes, applicables à tous les circuits offerts par Voyages Mémorables. La lecture et l'acceptation de ce document sont obligatoires avant toute réservation.

I. Réservation et paiement

A. Dépôt et paiement final

- Dépôt non remboursable : 450 $ CA par personne, exigé au moment de la réservation.
- Paiement final : Requis entre 60 et 120 jours avant le départ, selon le type de circuit.
- Défaut de paiement : Si le paiement final n'est pas reçu à la date limite, la réservation sera automatiquement annulée et tous les montants versés seront perdus.

B. Méthodes de paiement

- Virement Interac
- Cartes de crédit canadiennes (Visa / Mastercard)

II. Politique d'annulation

Toutes les annulations doivent être transmises par écrit à Voyages Mémorables. Les frais sont calculés selon la date de réception de l'avis écrit.

A. Circuits terrestres (sans croisière)

Jours avant le départ	**Frais d'annulation**
60 jours ou plus	Perte du dépôt + frais d'administration
59 – 46 jours	35 % du coût total + frais d'administration
45 – 31 jours	50 % du coût total + frais d'administration
30 – 16 jours	75 % du coût total + frais d'administration
15 jours ou moins	100 % du coût total + frais d'administration

B. Circuits incluant une croisière (ex. Yangtsé)

Jours avant le départ	Frais d'annulation
120 jours ou plus	Perte du dépôt + frais d'administration
119 – 61 jours	50 % du coût total + frais d'administration
60 – 37 jours	75 % du coût total + frais d'administration
36 jours ou moins	100 % du coût total + frais d'administration

Définition des frais d'administration

Ils peuvent inclure :

- Frais de visa
- Frais d'annulation imposés par les compagnies aériennes
- Primes d'assurance
- Frais de modification ou de services engagés

Ces frais sont non remboursables.

III. Modifications, prix et services

A. Ajustements de prix – Taxes, suppléments carburant et taux de change

Le prix du voyage est établi selon les taxes, les suppléments carburants, les frais imposés par les transporteurs et les taux de change en vigueur au moment de la réservation. Conformément aux règles de l'Office de la protection du consommateur (OPC), Voyages Mémorables se réserve le droit d'ajuster le prix après la réservation dans les situations suivantes :

1. Une augmentation des suppléments carburant ou des frais imposés par une compagnie aérienne, une compagnie de croisière ou tout autre transporteur.
2. Une modification des taxes, redevances ou frais gouvernementaux exigés par une autorité, un transporteur ou un fournisseur.
3. Une variation du taux de change applicable aux services inclus dans le voyage.

Toute augmentation sera facturée au coût réel, sans marge additionnelle, et communiquée au voyageur par écrit dès que l'information sera disponible. Si l'augmentation totale dépasse 7 % du prix du voyage, le voyageur pourra annuler sans pénalité et recevra un remboursement complet des sommes versées.

Le prix est garanti uniquement lorsque le paiement final est reçu.

B. Modifications d’itinéraire

Voyages Mémorables et ses fournisseurs peuvent modifier l’itinéraire en tout temps en raison de :

- Conditions météorologiques
- Décisions gouvernementales
- Fermetures de sites
- Retards de transport
- Raisons opérationnelles ou de sécurité

Des services équivalents seront fournis lorsque possible. Aucun remboursement n’est accordé pour des substitutions équivalentes.

C. Documents de voyage

- Passeport valide 6 mois après la date de retour.
- Visa obligatoire pour la Chine (non inclus).
- Le client est responsable de fournir des informations exactes (nom, date de naissance, numéro de passeport).
- Les frais liés à des erreurs sont à la charge du client.

D. Vols et bagages

- Vols généralement avec une escale et correspondances de moins de 5 heures.
- Franchise : 1 valise enregistrée (max 20 kg) + 1 bagage à main (max 7 kg).

E. Pourboires (non inclus)

Montants suggérés : 140 $ US à 280 $ US par personne pour guides, chauffeurs et personnel hôtelier selon la durée du circuit. Les pourboires pour l’accompagnateur ne sont pas inclus et peuvent être remis en personne, à votre discrétion.

F. Assurance voyage

Fortement recommandée. Voyages Mémorables n’est pas responsable des coûts liés à :

- Maladie
- Blessure
- Annulation ou retard imprévu
- Perte de bagages

G. Excursions de la croisière – Langue et divertissement à bord

Les excursions terrestres offertes durant la croisière sur le fleuve Yangtsé sont réalisées en anglais uniquement par les guides locaux de la compagnie de croisière. Voyages Mémorables ne fournit ni ne coordonne de guides francophones pendant la portion croisière.

Les spectacles culturels présentés à bord sont offerts en chinois, avec des sous-titres en anglais fournis par la compagnie de croisière. Ces activités sont entièrement opérées par la compagnie de croisière et ne sont pas traduites ou interprétées par Voyages Mémorables.

IV. Conditions de participation

A. Santé, mobilité, exigences cognitives et sécurité

Nos circuits sont des voyages de groupe dynamiques qui exigent une bonne forme physique et une pleine autonomie.

1. Exigences physiques et de mobilité :

Les circuits comportent quotidiennement :

- Des marches de 3 à 5 km (ou plus) à un rythme régulier et continu ;

- Le franchissement d'escaliers (parfois sans rampe), de pentes et de surfaces irrégulières ou glissantes (pavés, sentiers, embarcadères) ;

- La capacité de monter et descendre de façon autonome des autocars, trains, avions ou bateaux, et de transporter ou rouler ses propres bagages lors des transferts.

2. Restrictions relatives aux équipements d'assistance :

En raison des exigences logistiques et de la sécurité du groupe, l'utilisation d'un fauteuil roulant, d'un déambulateur (walker) ou d'une canne n'est pas autorisée pendant le circuit ou lors des déplacements aux aéroports/gares. Si un voyageur ne peut pas se déplacer sans l'aide de l'un de ces équipements, il ne pourra pas participer au circuit de groupe.

3. Exigences cognitives :

Pour la sécurité et le bien-être de tous, le voyageur (ainsi que son accompagnateur) ne doit présenter aucun symptôme de détérioration ou de déficit cognitif (ex. pertes de mémoire sévères, désorientation, confusion, difficulté à comprendre ou suivre les consignes du guide).

4. Changement d'état de santé avant le départ :

Si l'état physique ou cognitif d'un voyageur se détériore entre la réservation et la date de départ, il est tenu d'en aviser Voyages Mémorables immédiatement. Il est fortement recommandé de souscrire une assurance annulation/interruption de voyage dès la réservation.

5. Droit de refus ou d'exclusion en cours de voyage :

Si l'accompagnateur ou le guide constate qu'un voyageur ne possède pas la capacité physique ou mentale requise, ralentit exagérément le groupe ou compromet la sécurité/le déroulement du circuit :

- Le voyageur pourra être invité à s'abstenir de participer à certaines activités ou excursions (à ses frais) ;

- Voyages Mémorables se réserve le droit d'exclure le voyageur du reste du circuit.

Dans tous les cas, aucun remboursement ni compensation ne sera accordé pour les prestations non utilisées, et tous les frais de retour ou d'hébergement supplémentaire seront entièrement à la charge du voyageur.

B. Comportement du participant

Voyages Mémorables se réserve le droit d’exclure un participant en cas de comportement perturbateur, dangereux ou irrespectueux. Aucun remboursement ne sera accordé.

C. Services non utilisés

Aucun remboursement pour :

- Excursions manquées
- Repas non consommés
- Départ anticipé
- Services volontairement non utilisés

D. Utilisation des photos, vidéos et témoignages

Pendant le circuit, notre équipe ou nos partenaires locaux peuvent prendre des photos ou de courtes vidéos du groupe et des activités. Ces images peuvent être utilisées sur notre site web, nos réseaux sociaux ou dans nos supports promotionnels pour illustrer l’expérience de voyage.

Nous pouvons également utiliser les commentaires ou avis des voyageurs comme témoignages (par exemple, prénom et ville, ou autre identifiant non sensible).

Si vous préférez ne pas apparaître sur les photos ou vidéos, ou ne pas voir vos commentaires utilisés comme témoignages, il vous suffit d’en informer votre accompagnateur au début du voyage ; nous respecterons votre choix.

V. Force majeure

Voyages Mémorables n’est pas responsable des pertes ou retards causés par :

- Catastrophes naturelles
- Pandémies
- Troubles politiques
- Grèves
- Décisions gouvernementales
- Événements imprévisibles hors de notre contrôle

Des solutions alternatives seront proposées lorsque possible, sans garantie de remboursement.

VI. Dégagement de responsabilité

Voyages Mémorables agit comme agent pour des fournisseurs indépendants (hôtels, compagnies aériennes, voyagistes locaux, etc.). Vous acceptez que Voyages Mémorables ne soit pas responsable des actes, omissions, négligences ou fautes de tout fournisseur ou tiers.

VII. Licence, fidéicommis et opérateur

- Voyages Mémorables est une agence licenciée (Permis #703564).
- Vos fonds sont protégés par le FICAV.
- L’opérateur principal est TRIPOPPO INC. (Permis TICO #50027839).