



Voyages Mémorables — Conditions générales de vente et politiques de réservation des circuits en Chine

Dernière mise à jour : février 2026

Ce document constitue les modalités et conditions complètes, juridiquement contraignantes, applicables à tous les circuits offerts par Voyages Mémorables. La lecture et l'acceptation de ce document sont obligatoires avant toute réservation.

I. Réservation et paiement

A. Dépôt et paiement final

- Dépôt non remboursable : 450 \$ CA par personne, exigé au moment de la réservation.
- Paiement final : Requis entre 60 et 120 jours avant le départ, selon le type de circuit.
- Défaut de paiement : Si le paiement final n'est pas reçu à la date limite, la réservation sera automatiquement annulée et tous les montants versés seront perdus.

B. Méthodes de paiement

- Virement Interac
- Cartes de crédit canadiennes (Visa / Mastercard)

II. Politique d'annulation

Toutes les annulations doivent être transmises par écrit à Voyages Mémorables. Les frais sont calculés selon la date de réception de l'avis écrit.

A. Circuits terrestres (sans croisière)

Jours avant le départ	Frais d'annulation
60 jours ou plus	Perte du dépôt + frais d'administration
59 – 46 jours	35 % du coût total + frais d'administration
45 – 31 jours	50 % du coût total + frais d'administration
30 – 16 jours	75 % du coût total + frais d'administration
15 jours ou moins	100 % du coût total + frais d'administration

B. Circuits incluant une croisière (ex. Yangtsé)

Jours avant le départ	Frais d'annulation
120 jours ou plus	Perte du dépôt + frais d'administration
119 – 61 jours	50 % du coût total + frais d'administration
60 – 37 jours	75 % du coût total + frais d'administration
36 jours ou moins	100 % du coût total + frais d'administration

Définition des frais d'administration

Ils peuvent inclure :

- Frais de visa
- Frais d'annulation imposés par les compagnies aériennes
- Primes d'assurance
- Frais de modification ou de services engagés

Ces frais sont non remboursables.

III. Modifications, prix et services

A. Ajustements de prix

Les prix peuvent être modifiés avant le paiement final en raison de :

- Fluctuations monétaires
- Taxes ou frais gouvernementaux
- Suppléments de carburant
- Augmentations imposées par les fournisseurs

Le prix est garanti uniquement lorsque le paiement final est reçu.

B. Modifications d'itinéraire

Voyages Mémorables et ses fournisseurs peuvent modifier l'itinéraire en tout temps en raison de :

- Conditions météorologiques
- Décisions gouvernementales
- Fermetures de sites
- Retards de transport

- Raisons opérationnelles ou de sécurité

Des services équivalents seront fournis lorsque possible. Aucun remboursement n'est accordé pour des substitutions équivalentes.

C. Documents de voyage

- Passeport valide 6 mois après la date de retour.
- Visa obligatoire pour la Chine (non inclus).
- Le client est responsable de fournir des informations exactes (nom, date de naissance, numéro de passeport).
- Les frais liés à des erreurs sont à la charge du client.

D. Vols et bagages

- Vols généralement avec une escale et correspondances de moins de 5 heures.
- Franchise : 1 valise enregistrée (max 20 kg) + 1 bagage à main (max 7 kg).

E. Pourboires (non inclus)

Montants suggérés : 140 \$ US à 280 \$ US par personne pour guides, chauffeurs et personnel hôtelier selon la durée du circuit. Les pourboires pour l'accompagnateur ne sont pas inclus et peuvent être remis en personne, à votre discrétion.

F. Assurance voyage

Fortement recommandée. Voyages Mémorables n'est pas responsable des coûts liés à :

- Maladie
- Blessure
- Annulation ou retard imprévu
- Perte de bagages

IV. Conditions de participation

A. Santé, mobilité et sécurité

Les circuits peuvent inclure :

- Longues marches
- Escaliers
- Terrains irréguliers

Le client doit :

- Évaluer sa capacité physique

- Informer l'agence de toute limitation
- Suivre les consignes du guide

Voyages Mémorables peut refuser la participation si la sécurité du client ou du groupe est compromise. Aucun remboursement ne sera accordé dans ce cas.

B. Comportement du participant

Voyages Mémorables se réserve le droit d'exclure un participant en cas de comportement perturbateur, dangereux ou irrespectueux. Aucun remboursement ne sera accordé.

C. Services non utilisés

Aucun remboursement pour :

- Excursions manquées
- Repas non consommés
- Départ anticipé
- Services volontairement non utilisés

D. Utilisation des photos, vidéos et témoignages

Pendant le circuit, notre équipe ou nos partenaires locaux peuvent prendre des photos ou de courtes vidéos du groupe et des activités. Ces images peuvent être utilisées sur notre site web, nos réseaux sociaux ou dans nos supports promotionnels pour illustrer l'expérience de voyage.

Nous pouvons également utiliser les commentaires ou avis des voyageurs comme témoignages (par exemple, prénom et ville, ou autre identifiant non sensible).

Si vous préférez ne pas apparaître sur les photos ou vidéos, ou ne pas voir vos commentaires utilisés comme témoignages, il vous suffit d'en informer votre accompagnateur au début du voyage ; nous respecterons votre choix.

V. Force majeure

Voyages Mémorables n'est pas responsable des pertes ou retards causés par :

- Catastrophes naturelles
- Pandémies
- Troubles politiques
- Grèves
- Décisions gouvernementales
- Événements imprévisibles hors de notre contrôle

Des solutions alternatives seront proposées lorsque possible, sans garantie de remboursement.

VI. Dégagement de responsabilité

Voyages Mémorables agit comme agent pour des fournisseurs indépendants (hôtels, compagnies aériennes, voyagistes locaux, etc.). Vous acceptez que Voyages Mémorables ne soit pas responsable des actes, omissions, négligences ou fautes de tout fournisseur ou tiers.

VII. Licence, fidéicommiss et opérateur

- Voyages Mémorables est une agence licenciée (Permis #703564).
- Vos fonds sont protégés par le FICAV.
- L'opérateur principal est TRIPOPPPO INC. (Permis TICO #50027839).